

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PROVEEDORES

### A. Identidad y domicilio del Responsable

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPD") y resto de disposiciones en materia de datos personales, **Teligentia, S. A. de C.V.** (en adelante e indistintamente, "**CIERTO**" o el "Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Patria 888 int. 3B, Col. Jardines Universidad, Zapopan, Jalisco, México; le informa de forma expresa:

### B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este aviso, el Responsable recaba las siguientes categorías de datos personales:

- 1) Datos de identificación y de contacto;
- 2) Datos académicos y profesionales;
- 3) Datos de ocupación laboral;
- 4) Datos de información comercial;
- 5) Datos económicos, financieros y de seguros;
- 6) Datos de transacciones.

### C. Tratamiento de datos personales sensibles

El Responsable no recaba datos personales sensibles para las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

### D. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados por el Responsable serán tratados para cumplir con las siguientes finalidades principales:

#### a) Finalidades originarias y necesarias:

1. Alta y pago de adeudos a proveedores.
2. Cumplimiento de obligaciones fiscales relacionadas con proveedores.
3. Contratación de servicios.
4. En su caso, documentación y control de la asignación de activos de cómputo y comunicaciones electrónicas para el personal de proveedores en las instalaciones del Responsable.
5. En su caso, asignación de perfiles en los sistemas del Responsable para personal de proveedores.
6. En su caso, asignación de claves y contraseñas en los sistemas del Responsable al personal de proveedores.
7. Administración y gestión de documentos de proveedores bajo resguardo del Responsable.
8. En su caso, verificación de referencias personales y profesionales del personal de proveedores.
9. Estadística y registro histórico de proveedores.

#### b) Finalidades adicionales

No existen.

### E. Transferencias de datos personales

Para las finalidades indicadas, y cuando así sea necesario, el Responsable podrá sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios (nacionales o internacionales):

1. **Sociedades controladoras, subsidiarias o filiales del Responsable, o a una sociedad matriz;** con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios relacionados con su contrato; así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico de clientes.
2. **Prestadores de servicios con los cuales el Responsable mantenga una relación jurídica,** con el objeto de dar seguimiento a la prestación de los servicios e informar, en su caso, sobre el desempeño de los empleados del proveedor durante la prestación de servicios a favor del Responsable.
3. **Autoridades, organismos o entidades gubernamentales;** para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.
4. **Instituciones financieras o bancarias con las que el proveedor mantenga una relación jurídica;** para el pago correspondiente a la prestación de sus servicios al Responsable, y cumplir con las obligaciones fiscales y demás que sean aplicables.

#### **F. Consentimiento para la transferencia de datos**

Las transferencias de datos personales a que se refiere el inciso anterior no requieren de su consentimiento para realizarse, conforme a lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPD. En su caso, solicitaremos su consentimiento para poder efectuar la transferencia de sus datos hacia eventuales socios comerciales.

En todos los demás, casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

#### **G. Ejercicio de los derechos ARCO**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, al domicilio indicado en el inciso A del presente Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los Derechos ARCO que desea ejercer; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días

hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico [privacidad@haz.com.mx](mailto:privacidad@haz.com.mx) cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión de Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a Responsable.

#### **H. Revocación del consentimiento**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### **I. Medios automáticos para recabar datos personales**

El Responsable utiliza cookies para facilitar la navegación y comunicación a través del sitio web [www.cierto.com.mx](http://www.cierto.com.mx). Si usted navega a través de dicho sitio y/o envía información a través del mismo, las cookies utilizadas por el Responsable le permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos canales de comunicación, a través de dichos medios electrónicos que permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el cliente hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos visitar el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Si desactiva las cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas partes del sitio web [www.cierto.com.mx](http://www.cierto.com.mx).

#### **J. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. En su caso, el Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

**A. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral**

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y Responsable, durante la vigencia de la relación jurídica.

**B. Consentimiento y negativas para el tratamiento.**

Si usted tiene acceso a este Aviso de Privacidad Integral a través de medios remotos o desea comunicar su negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos al Responsable, podrá comunicar su decisión a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

**Fecha de última actualización:**

**17 de Septiembre de 2018**